



KEBIJAKAN PEMANFAATAN DATA PRIBADI

Kebijakan Pemanfaatan data Pribadi ini (“**Kebijakan**”) merupakan persetujuan dari Pemilik data Pribadi sebagaimana disebutkan dibawah ini agar data pribadinya dapat diolah serta dimanfaatkan antara lain oleh PT Bumi Parama Wisesa dan para anak perusahaan, perusahaan asosiasi dan perusahaan terkait Hongkong Land Holdings Limited (Hongkong Land), Jardine Matheson Holdings Limited maupun PT Bumi Serpong Damai, Tbk (Sinarmas Land), selanjutnya seluruhnya disebut sebagai “**Grup**”, dan selanjutnya terminologi “**kita**” atau “**kami**” di dalam kebijakan ini mengacu kepada “**Grup**”.

Kami memperlakukan data pribadi Anda dengan sangat serius dan memiliki kebijakan dan praktik yang berkaitan dengan perlindungan data. Kami meminta Anda untuk membaca Kebijakan ini dengan seksama karena berisi informasi penting tentang pengumpulan, penggunaan, pengolahan dan pengungkapan data pribadi yang kami miliki atau di bawah kendali kami.

I. PENGUMPULAN DATA PRIBADI

1. Data pribadi yang Grup kumpulkan mengacu pada data atau informasi tentang Anda yang darinya Anda dapat diidentifikasi baik (a) dari data saja; atau (b) dari data digabungkan dengan informasi lainnya dan dapat kami kumpulkan baik secara langsung maupun tidak langsung.
2. Contoh data pribadi yang dapat Anda berikan kepada kami meliputi antara lain:
 - (i) nama Anda, nomor identifikasi registrasi nasional, nomor paspor atau nomor identifikasi lainnya, tanggal lahir, jenis kelamin, kebangsaan, nomor telepon, perumahan dan / atau alamat surat, alamat email, gambar wajah di foto atau rekaman video, sidik jari dan informasi lain yang berkaitan dengan Anda yang Anda berikan kepada kami dalam bentuk apapun yang Anda kirimkan kepada kami, atau dalam bentuk lain dari interaksi dengan Anda;
 - (ii) informasi tentang penggunaan dari website kami dan layanan, termasuk cookies, alamat IP, rincian rekening langganan dan rincian keanggotaan;
 - (iii) rincian pekerjaan, latar belakang pendidikan dan tingkat penghasilan; dan
 - (iv) pembayaran terkait informasi, seperti rekening bank Anda atau informasi kartu kredit dan sejarah kredit Anda.
3. Data pribadi dapat dikumpulkan, secara langsung atau tidak langsung, misalnya:
 - (i) ketika Anda menanggapi promosi kami dan inisiatif lainnya, berlangganan untuk daftar alamat kami (mailing list) atau aplikasi mobile, atau merespon atas survei pasar kami;
 - (ii) ketika Anda menggunakan atau membeli produk kami atau jasa atau ketika Anda mengirimkan formulir yang berkaitan dengan salah satu produk atau layanan kami;
 - (iii) ketika Anda menghadiri acara yang diselenggarakan oleh kami atau berpartisipasi dalam kegiatan promosi atau undian berhadiah di salah satu properti yang dimiliki, dikelola atau dioperasikan oleh kami;



- (iv) ketika Anda mengunjungi website kami atau showflat dan/atau ketika Anda mendaftar atau menggunakan layanan kami di website yang dimiliki atau dioperasikan oleh kami atau ketika Anda mendaftar sebagai anggota pada salah satu situs web milik kami dan/atau dioperasikan oleh kami;
 - (v) ketika Anda melakukan transaksi dengan kami, atau menyatakan minat untuk melakukannya, termasuk dalam kaitannya dengan semua properti kami sendiri, yang kami kelola atau operasikan;
 - (vi) ketika Anda mengirimkan data pribadi Anda kepada kami dengan alasan apa pun.
4. Kami juga mengumpulkan data pribadi dari sumber pihak ketiga, misalnya:
- (i) dari agen real estate, pengacara real estate, mitra bisnis kami dan juga dari penyedia layanan pihak ketiga yang menyediakan iklan, pemasaran atau promosi layanan untuk kami;
 - (ii) dari anggota keluarga atau teman-teman yang memberikan data pribadi Anda untuk kami atas nama Anda; dan/atau
 - (iii) dari lembaga publik atau sumber-sumber publik lainnya.
5. Dalam keadaan tertentu, Anda juga dapat memberikan data pribadi seseorang selain diri Anda sendiri. Jika Anda melakukannya, Anda menjamin bahwa Anda telah memberitahunya tujuan kami mengumpulkan data pribadinya dan bahwa orang tersebut telah menyetujui untuk pengungkapan Anda atas data pribadinya kepada kami untuk tujuan tersebut, termasuk semua tujuan sebagaimana diatur dalam Kebijakan ini. Anda setuju untuk mengganti rugi dan menanggung kerugian kami dari dan terhadap setiap dan semua klaim oleh orang-orang tersebut yang berkaitan dengan pengumpulan, penggunaan, dan pengungkapan data pribadi kepada kami sesuai dengan ketentuan Kebijakan ini.

II. TUJUAN DARI PENGUMPULAN, PENGGUNAAN ATAU PENGUNGKAPAN

1. Kami dapat mengumpulkan, menggunakan, memproses, menyimpan dan/atau mengungkapkan data pribadi untuk tujuan berikut antara lain:
- a. Guna penyelesaian suatu transaksi (misalnya pengolahan pesanan dan pembayaran; menyediakan produk atau jasa yang telah diminta), melakukan kewajiban kami atau melaksanakan hak kami sebagaimana ditetapkan dalam persyaratan kontraktual yang mengikat;
 - b. Guna menyediakan layanan pelanggan (misalnya memberikan informasi tentang status dan pembaruan termasuk terhadap kebijakan kami, persyaratan dan informasi administratif lainnya);
 - c. Guna memproses aplikasi anda untuk akun keanggotaan atau berlangganan milis atau aplikasi mobile Grup dan memelihara akun tersebut;
 - d. Guna mengelola properti yang anda miliki atau yang dioperasikan oleh Grup dan memproses partisipasi Anda dalam promosi di mal kami, penebusan, kontes dan pemasaran lainnya serta untuk menyediakan Anda dengan manfaat pembelian (termasuk voucher, hadiah dan layanan nilai tambah lainnya);
 - e. Guna mengundang pelanggan ke acara, termasuk mengkoordinasikan properti dan/atau melihat showflat serta acara pemasaran lainnya;



BUMI PARAMA WISESA

- f. Guna mengelola setiap bagian dari penjualan proses termasuk verifikasi identitas Anda, memfasilitasi untuk melihat, persiapan dokumentasi, koordinasi tambahan dan pekerjaan perubahan, pembetulan cacat/kerusakan, dan penyerahan kepemilikan;
 - g. Guna pembaharuan rincian rekening bank dan catatan bisnis untuk memfasilitasi tindak lanjut atas tunggakan yang belum dibayar atau kewajiban pembayaran lainnya;
 - h. Guna sarana korespondensi atau pemberitahuan yang mungkin diperlukan, berdasarkan dokumentasi penjualan, kontrak antara kami yang mengikat, atau yang Anda mungkin telah minta atau setuju;
 - i. Guna mencegah, mendeteksi dan menyelidiki kejahatan, termasuk penipuan dan pencucian uang, dan untuk menganalisis dan mengelola resiko komersial lainnya, untuk mengelola operasional;
 - j. Guna penelitian dan analisis dalam rangka review, pengembangan, pengelolaan dan peningkatan produk dan / atau jasa dari Grup;
 - k. Guna melindungi serta menegakkan hak dan kewajiban kontrak serta untuk menangani perselisihan dan melakukan atau memfasilitasi penyelidikan;
 - l. Guna tujuan keamanan dan keselamatan sehubungan dengan tempat dari Grup atau acara yang diselenggarakan oleh Grup, termasuk pelaksanaan pemeriksaan latar belakang, pemeriksaan keamanan dan akses lewat.
 - m. Guna memfasilitasi setiap tugas bisnis, transfer, partisipasi atau sub-partisipasi, yang diusulkan atau yang sebenarnya pada setiap hak-hak dan kewajiban kami dan negosiasi dalam hal hubungan anda dengan Grup;
 - n. Guna tujuan wajar lain yang berkaitan dengan tersebut di atas atau yang Anda telah memberikan informasi apapun kepada kami; dan/atau
2. Kami mungkin juga mengumpulkan, menggunakan, memproses, menyimpan dan/atau mengungkapkan data pribadi untuk tujuan lainnya terkait dengan bisnis kami dan juga dalam keadaan selain yang ditetapkan dalam kebijakan ini, di mana diperlukan, atau diizinkan oleh hukum yang berlaku di wilayah hukum yang relevan, termasuk di luar negeri.
 3. Grup berniat untuk menggunakan data pribadi Anda untuk melakukan pemasaran langsung dalam kaitannya dengan produk dan/atau jasa yang dapat diberikan oleh Grup dan mitra bisnis maupun penyedia pihak ketiga yang dipilih dari Grup. Pemanfaatan Data Pribadi untuk kegiatan Pemasaran langsung produk dari Grup, hanya berlaku untuk memasarkan produk yang berada di luar wilayah Republik Indonesia.

III. TRANSFER ATAU PENGUNGKAPAN DATA PRIBADI

Grup dapat mengungkapkan data pribadi kepada pihak sebagai berikut, baik yang terletak didalam ataupun di luar negara tempat tinggal anda, untuk tujuan yang ditetapkan atau disebut dalam kebijakan ini:

- a. Anggota dari grup dan afiliasinya masing-masing perusahaan terkait; mitra bisnis, mitra usaha patungan, agen, kontraktor, penyedia layanan pihak ketiga, auditor, konsultan, pengacara dan penasehat;
- b. Pihak ketiga kepada siapa anda mengotorisasi pengungkapan data pribadi anda;





- c. Perusahaan asuransi, penyedia kredit, pengadilan, peradilan, lembaga penegak hukum lainnya sebagaimana disahkan oleh hukum;
- d. Pelaporan kredit ke lembaga atau peneliti; biro kredit dan dalam hal terjadi wanprestasi atau sengketa, setiap agen penagihan utang atau pusat penyelesaian sengketa;
- e. Setiap mitra bisnis, investor untuk pengalihan atau transfer untuk memfasilitasi transaksi asset bisnis yang melibatkan Grup; dan
- f. Bank, perusahaan kartu kredit, dan penyedia layanannya masing-masingnya.

IV. AKURASI

Kami umumnya mengandalkan data pribadi yang Anda (atau perwakilan resmi Anda) berikan. Dalam rangka untuk memastikan bahwa data pribadi Anda aktual, lengkap dan akurat, mohon informasikan kami jika ada perubahan terhadap data pribadi Anda dengan menginformasikan kami secara tertulis.

V. KEAMANAN DAN RETENSI

1. Untuk melindungi data pribadi Anda dari akses, pengumpulan, penggunaan, pengungkapan, penyalinan, modifikasi yang tidak sah, pengalihan atau risiko yang sama, kami telah memulai langkah-langkah administrasi, fisik dan teknis selayaknya, termasuk untuk melindungi data pribadi dari hal yang tidak diinginkan.
2. Anda harus menyadari, bagaimanapun juga, bahwa tidak ada metode transmisi melalui Internet atau metode elektronik penyimpanan yang benar-benar aman, dan kami tidak dapat dan tidak menjamin bahwa sistem atau aplikasi kami kebal terhadap pelanggaran keamanan. Grup tidak memberikan garansi, jaminan, atau representasi bahwa penggunaan sistem atau aplikasi kami aman dan terhindar dari virus, worm, trojan horse, dan kerentanan lainnya. Untuk itu Anda dengan ini sepakat dan setuju membebaskan Grup dari segala tuntutan, gugatan dan/atau denda dari pihak manapun yang timbul sehubungan dengan kegiatan pengumpulan, penggunaan atau pengungkapan data pribadi Anda yang dilakukan oleh Grup.
3. Kami menyimpan data pribadi Anda hanya selama kami membutuhkan data pribadi untuk memenuhi tujuan kami mengumpulkannya, dan untuk memenuhi tujuan bisnis dan/atau hukum kami, termasuk persyaratan audit, akuntansi atau pelaporan. Dalam beberapa keadaan, kami dapat menganonimkan data pribadi Anda sehingga tidak dapat lagi dikaitkan dengan Anda, sehingga kami berhak menyimpan dan menggunakan data tersebut tanpa batasan.

VI. HAK ANDA

1. Anda dapat mengakses dan/atau memperbaiki data pribadi Anda yang dipegang oleh kami dengan menghubungi kami.
2. Anda dapat menghubungi Petugas kami untuk melaksanakan hak-hak Anda berikut :
 - a. Anda mungkin keberatan dengan pengumpulan, penggunaan, atau pengungkapan data pribadi Anda setiap saat;



- b. Anda dapat membatasi penggunaan data pribadi Anda;

VII. PERUBAHAN KEBIJAKAN INI

1. Kami menjaga Kebijakan ini di bawah tinjauan rutin. Jika kami mengubah Kebijakan ini kami akan menginformasikan perubahan tersebut pada www.navapark.id, sehingga Anda dapat menyadari informasi yang kami kumpulkan dan bagaimana kami menggunakannya setiap saat.
2. Di mana Anda terus memberikan data pribadi kepada kami seperti yang dijelaskan dalam Kebijakan ini maupun revisinya, atau terus menggunakan produk serta layanan kami, hal tersebut akan menjadi pengakuan dan penerimaan dari Kebijakan yang direvisi. Apabila dibutuhkan oleh hukum perlindungan data yang berlaku, Anda akan diberikan pilihan pada saat itu atas penggunaan data pribadi Anda sesuai dengan kebijakan yang direvisi. Apabila anda tidak setuju dengan Revisi Kebijakan tersebut, maka dapat mempengaruhi pemberian produk dan/atau layanan kepada Anda.

VIII. CARA HUBUNGI KAMI

Jika Anda memiliki pertanyaan atau komentar tentang Kebijakan ini atau penggunaan data pribadi Anda, atau jika Anda ingin mengajukan keluhan, silahkan hubungi Petugas kami di: Alamat email: yohanes.hasiando@bpw.sinarmasland.com

Kami akan menyelidiki pertanyaan, komentar, atau keluhan Anda, dan akan menggunakan upaya yang wajar untuk merespons, sesuai dengan hukum yang berlaku.

IX. PENGESAMPINGAN / PENGABAIAAN

Semua pihak menyatakan setuju untuk mengesampingkan/mengabaikan hak-hak dan kewajiban-kewajiban masing-masing berdasarkan hukum yang berlaku dalam hal pemutusan Kebijakan ini, sejauh bahwa hukum tersebut memerlukan setiap pernyataan pengadilan untuk penghentian Kebijakan ini.

X. HUKUM YANG BERLAKU

Kebijakan ini diatur oleh hukum Indonesia. Untuk menghindari keraguan, semua hukum perlindungan data yang berlaku akan berlaku untuk pengolahan data pribadi Anda.